

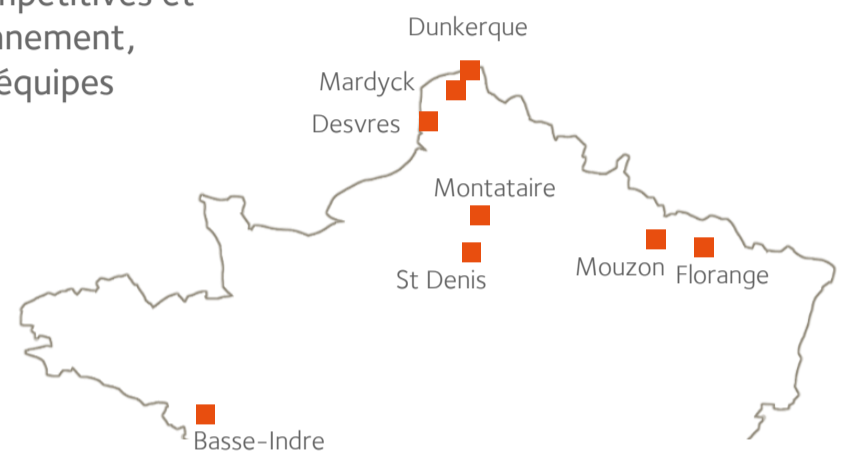
Politique QSEé

Qualité, Santé, Sécurité, Environnement
et prévention des risques technologiques, Énergie

► Notre ambition : atteindre l'excellence ensemble !

Devenir un ensemble industriel de référence avec des filières aciers compétitives et profitables, remarquable par ses performances Santé, Sécurité, Environnement, Énergie, partenaire de ses clients, exemplaire par l'engagement de ses équipes et dans le respect des exigences réglementaires et normatives.

Cette ambition se traduit également dans le cadre de la responsabilité sociétale d'ArcelorMittal France qui implique non seulement notre personnel mais aussi nos parties prenantes dont nos fournisseurs notamment.



► Nos engagements

Santé, Sécurité et Environnement

- Mettre en œuvre nos priorités pour atteindre le zéro maladie professionnelle, le zéro accident, le zéro non-conformité environnementale. Amener nos sous-traitants au même niveau que notre personnel.
- Éliminer les dangers et réduire les risques au poste de travail.
- Réduire notre impact sur l'environnement, limiter la production de déchets tout en interdisant les déversements de déchets et résidus de productions.
- Améliorer notre empreinte carbone : transformer nos process de fabrication afin de ne plus émettre de CO₂
- Maîtriser les risques liés à la sûreté et aux risques technologiques.
- Poursuivre les démarches engagées dans le cadre du plan santé.
- Promouvoir la qualité de vie au travail.

Satisfaction client / Service & Performance qualité

- Satisfaire les clients en répondant à leurs exigences et à leurs besoins, notamment au travers du développement de nouveaux produits et du respect des délais.
- Poursuivre nos démarches et plans d'actions dans le but d'améliorer la qualité interne et notre compétitivité.
- Viser une satisfaction maximale de nos clients, en minimisant les risques qualité et les risques liés à la sécurité alimentaire.

Excellence industrielle & organisationnelle

- Améliorer nos coûts de production notamment par une utilisation responsable des ressources et une meilleure efficacité énergétique.
- Tirer parti de notre organisation COS, ARMP et fonctions centrales, pour renforcer notre compétitivité grâce à une meilleure efficacité de nos organisations et à une fiabilité accrue des outils.
- Acheter des produits au meilleur prix, respectueux de l'environnement, de la santé et à basse consommation énergétique.
- Déployer des solutions digitales et collaboratives de pilotage de la performance.

Développement du personnel

- Travailler sur la motivation des salariés, notamment en les informant de la stratégie engagée et des actions à mettre en œuvre, en leur offrant de la reconnaissance pour leur contribution à la performance de l'entreprise.
- Développer les compétences des salariés, des opérateurs aux managers.
- Communiquer en transparence avec les salariés, les consulter et les faire participer aux différentes démarches engagées.
- Avoir des relations de qualité avec les parties prenantes, sociales et sociétales.



Matthieu Jehl, CEO d'ArcelorMittal France